

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN “6GB GRATIS POR PORTABILIDAD”

¿En qué consiste esta promoción?

Esta promoción consiste en un bono de bienvenida, para los usuarios que realicen portabilidad efectiva de su línea móvil en modalidad prepago hacia **Velonet S.A.S.** entre el 1 de agosto 2023 y hasta el 31 de octubre de 2023. Dicho bono de bienvenida será de 6GB gratis que se cargarán así: 2GB al momento de la portabilidad efectiva de la línea móvil, 2GB el primer día del mes siguiente a la portabilidad y las 2 últimas GB el primer día del mes subsiguiente.

Por ejemplo:

- 1- Una línea con portabilidad efectiva el 6 de abril de 2023 recibe las primeras 2GB ese mismo día. Las siguientes 2GB se cargarán en la línea móvil el 1 de mayo de 2023 y las últimas 2GB se le cargarán en la línea móvil el 1 de junio de 2023.
- 2- Una línea con portabilidad efectiva el 28 de abril de 2023 recibe las primeras 2GB ese mismo día. Las siguientes 2GB se cargarán en la línea móvil el 1 de mayo de 2023 y las últimas 2GB se le cargarán en la línea móvil el 1 de junio de 2023.

¿A quiénes Aplica?

A todos los usuarios nuevos que realicen una portabilidad efectiva de su línea móvil en modalidad prepago hacia **Velonet S.A.S.** en las fechas indicadas.

Condiciones Generales:

- Oferta válida para usuarios nuevos que porten su línea móvil en modalidad prepago hacia **Velonet S.A.S.** desde el 1 de agosto de 2023 al 31 de octubre de 2023.
- Se entiende por portabilidad efectiva cuando el usuario trae su línea móvil de otro operador para portarla a **Velonet S.A.S.**, manteniendo su número de celular y quedando habilitada para usar los servicios móviles.
- En caso haber comprado un paquete, las GB de esta promoción se consumirán antes que los del paquete adquirido y su vigencia es independiente a la vigencia del paquete comprado.
- Los GB no consumidos durante el mes no son acumulables, es decir, si a la fecha de su vencimiento tienes recursos disponibles estos se perderán.
- El bono de bienvenida no podrá acumularse con otras promociones o descuentos.
- No aplica en Roaming Internacional.

- Los servicios móviles están sujetos a disponibilidad de cobertura. El servicio valor agregado de uso de datos está sujeto a cobertura de la red de transmisión de datos del operador de Red de Suma Móvil; dependiendo del equipo Terminal utilizado y zona de cobertura podrás acceder a la red de transmisión de datos GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, HSPA+ y 4G LTE, y las velocidades ofrecidas para acceso a Internet oscilan entre 1 kbps hasta 1.4 Mbps. No se garantizan mínimos de velocidad ni que el máximo sea constante. Zonas sin cobertura 4G LTE, soportarán velocidad de -3G.
- Estos paquetes aplican para dispositivos SmartPhone, Módems y Tablets.
- El bono de bienvenida tiene una capacidad de recursos en datos establecida, no son ilimitadas, por lo que, si te consumes todos los recursos de este, y quieres seguir navegando, deberás realizar una recarga o comprar un paquete.
- Recuerda que la vigencia de tu bono de bienvenida inicia al momento de la portabilidad efectiva de la línea móvil.

Ten en cuenta que los teléfonos inteligentes hacen un alto consumo de datos, así no estés en un navegador, ejemplo: actualizaciones automáticas, aplicaciones activas en segundo plano, recepción de emails, juegos, etc. Por ello, si tienes la opción de conectarte a una red WIFI será una excelente forma de ahorrar tus datos.

Servicio Móvil prestado por Suma Móvil S.A.S.